

Conditions générales d'utilisation du Site Allinfrance.com au 1^{er} janvier 2010

Préambule

Le Site, accessible à l'adresse www.allinfrance.com est la propriété de la société FranceresA, société par actions simplifiée au capital de 525 000 €, inscrite au RCS de Lyon, sous le numéro 514 644 533, sise 206 rue de Gerland 69007 Lyon, et titulaire de la licence n° LI-069-09-0012, délivrée par la préfecture du Rhône.

FranceresA a souscrit auprès de la compagnie HISCOX SARL au capital de 3 512 715 €, €, sise 19, rue Louis Le Grand – 75002 Paris, une assurance de Responsabilité Civile Professionnelle d'un montant de 750 000 € Euros par année d'assurance pour tous les dommages confondus. FranceresA est titulaire du contrat d'assurance n° HA RCP 0084290.

Les Utilisateurs peuvent contacter FRANCERESA par courrier à l'adresse 206 rue de Gerland, 69007 par téléphone au 04.37.70.12.96 (numéro non surtaxé) ou par courrier électronique à l'adresse contact@france-resa.fr.

Le Site est édité par la société FRANCERESA, et hébergé par B2F CONCEPT.

Article 1 - Description du Site

Le Site www.allinfrance.com (ci-après désigné par le « Site ») a pour objet de mettre en relation des prestataires tels qu'hôteliers, offices de tourisme, comités départementaux du tourisme (ci-après désignés par les « Prestataires ») et des consommateurs (ci-après par les « Utilisateurs ») en vue de la vente à ces derniers de prestations d'hébergement et d'activités connexes (ci-après désignés par les « Prestations »). **FRANCERESA intervient en qualité de courtier, et le contrat de vente de Prestations sera directement conclu entre les Utilisateurs et les Prestataires.**

Article 2 - Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées par les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'accès au Site par les Utilisateurs, d'encadrer le fonctionnement dudit Site, et de régir l'accès aux offres de Prestations proposées par les Prestataires aux Utilisateurs.

Les CGU s'appliquent, sans restrictions, ni réserves, à tout Utilisateur consultant les offres de Prestations proposés sur le Site.

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Article 3 - Accès au Site

Seules les personnes juridiquement capables de contracter au sens du droit français ont la possibilité d'accéder au Site.

FRANCERESA se réserve le droit d'interdire l'accès au Site, en cas d'utilisation frauduleuse ou contraires aux CGU.

Article 4 - Modification des CGU

FRANCERESA se réserve le droit de modifier la teneur des CGU à tout moment et de notifier les modifications ainsi effectuées par la simple publication sur le Site.

Les nouvelles CGU du Site entreront alors en vigueur à compter de la date de publication sur le Site.

Article 5 - Fonctionnement du Site

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'événements hors du contrôle de FRANCERESA, et sous réserve d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site. En outre, l'accès au Site pourra être suspendu sans préavis tous les jours entre 22 heures et 6 heures et le week-end et les jours fériés pour des opérations de maintenance et de mises à jour des informations contenues sur le Site.

Une assistance client à la consultation du Site est disponible au numéro 04 37 70 12 96 de 9 heures à 18 heures, du lundi au vendredi. Tout problème lié à l'accès Internet ou à la configuration du matériel de l'Utilisateur n'est pas couvert par l'assistance client.

Article 6 - Modalités de commandes

FRANCERESA intervient en qualité d'intermédiaire. En conséquence, l'Utilisateur qui souhaite acheter une Prestation sera dirigé, par l'intermédiaire d'un lien hypertexte et d'une fenêtre de redirection, vers le site du Prestataire, et les commandes de Prestations auront lieu directement entre le Prestataire et l'Utilisateur, par le biais du cycle de réservation du Prestataire, sur le site appartenant à ce dernier.

En conséquence, les commandes, conclues entre le Prestataire et l'Utilisateur seront régies, **par les conditions générales de vente du Prestataire.**

Conditions générales d'utilisation du Site Allinfrance.com au 1^{er} janvier 2010

Article 7 - Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle afférents à l'ensemble des éléments du Site, et notamment les la structure, le design, les textes, images, photos et éléments graphiques qui le composent ainsi que les balises HTML de référencement (meta-tags), sont la propriété exclusive de FRANCERESA ou lui ont été concédés par un tiers.

Toute reproduction totale ou partielle d'un de ces éléments sans l'autorisation préalable écrite de FRANCERESA, sauf autorisation expresse, est strictement interdite.

Les documents édités sur le Site sont destinés à un usage individuel et ne peuvent être reproduits ou distribués. A défaut d'autorisation préalable et écrite de FRANCERESA, toute autre utilisation pourra être qualifiée de contrefaçon, et sera sanctionnée en tant que telle.

L'Utilisateur est autorisé à représenter sur son écran les pages du Site uniquement pour une consultation à titre temporaire

Notamment, l'Utilisateur s'interdit de :

- procéder à des extractions par transfert temporaire ou permanent, ou d'utiliser, par la mise à disposition au public, la totalité ou une partie substantielle des annonces et autres bases de données visibles sur le Site, à des fins commerciales ou statistiques,
- procéder à toute extraction ou utilisation répétée et systématique de tout ou partie des annonces excédant manifestement une utilisation normale et à titre privé du Site,
- d'exploiter, commercialiser ou distribuer tout élément constitutif du Site.

Article 8 - Responsabilités

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier savoir :

- qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau lui permettent l'accès au Site,
- qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

FRANCERESA et le Prestataire sont deux partenaires commerciaux indépendants.

Eu égard sa qualité d'intermédiaire, FRANCERESA ne sera en aucun cas responsable des offres de Prestations proposées et vendues par les Prestataires. En conséquence, les éventuelles réclamations ayant trait aux Prestations devront être adressées directement au Prestataire.

Article 9 - Données à caractère personnel

La simple consultation du Site n'entraîne pas d'enregistrement de données à caractère personnel. En revanche, des données personnelles seront collectées en cas de création par l'Utilisateur d'un compte personnel.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression des données le concernant et un droit d'opposition à la cession des informations transmises à sur le Site, qu'il peut exercer directement en adressant un message électronique à l'adresse suivante : contact@france-resa.fr.

L'Utilisateur est également informé que les informations personnelles, transmises dans le cadre de son identification, dont la communication est indiquée comme obligatoire par FRANCERESA, sont nécessaires à l'identification de l'Utilisateur.

FRANCERESA s'engage à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité desdites données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Article 10 - Lien vers d'autres sites web

Le Site contient des liens vers d'autres sites web détenus et administrés par les Prestataires. FRANCERESA ne peut garantir la licéité, l'exactitude, et la qualité des informations qui y sont contenues. Toutefois, FRANCERESA s'engage à supprimer tous liens vers ces sites dès lors qu'elle aura pris connaissance de leur caractère manifestement illicite, inexact ou inadéquat.

Article 11 - Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

Tout différend concernant l'interprétation et/ou l'exécution et/ou la validité des présentes CGU sera soumis, à défaut de résolution amiable, au Tribunal de Commerce de Lyon.